

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS

Senhoras e senhores usuários de serviços públicos,
 Visando a adequada prestação de serviços sob nossa responsabilidade, a administração desta Casa de Leis disponibiliza as informações a fim de informar, proteger e defender seus direitos como usuários. Ficamos ao inteiro dispor para ouvir e acolher as manifestações relativas à forma como os serviços estão sendo prestados, almejando que sua participação resulte no permanente aperfeiçoamento da gestão das políticas públicas.
 A Administração agradece sua participação e deseja bom proveito.

SERVIÇO PÚBLICO	QUEM PODE SOLICITAR	SETOR RESPONSÁVEL	CANAIS DE ATENDIMENTO / HORA / DATA	DISCRICÃO DO SERVIÇO	PRAZO
Recepção	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Recepcionista Geral dos gabinetes dos parlamentares e servidores	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h 	<ul style="list-style-type: none"> • Agendamento dos atendimentos dos parlamentares; • Direcionamento de pessoas a Ala administrativa (diretora geral, jurídico, assistente legislativo, contabilidade, controladora geral, compras e licitação, liquidação, copa e cozinha) 	Imediato
Diretora Geral	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Diretora Geral	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Através de e-mail: diretoriageral@juina.mt.leg.br 	<ul style="list-style-type: none"> • Atende as demandas dos vereadores, em especial do presidente da Mesa Diretora; • Recepção de solicitações da população; • Encaminhamentos diversos; • Procede toda a gestão de pessoal; 	Imediato
Parlamentares/vereadores	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Vereadores	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial gabinete dos vereadores nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento as demandas dos cidadãos • Recepção da população; • Acolhimento de reclamações, denúncias e sugestões da população. • Fiscalização dos atos do poder executivo; • Criar e sugerir leis em prol da coletividade; • Apresentar ao executivas as demandas da sociedade, etc. 	Imediato
Processo Legislativo	Qualquer cidadão	Assistente legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de 	<ul style="list-style-type: none"> • Matérias dos vereadores, • Recepção das matérias de iniciativa 	Imediato

Ouvidoria Legislativa	pessoa física ou jurídica		Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. <ul style="list-style-type: none"> • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Através de e-mail: juinaelio@hotmail.com.br 	popular e do executivo; <ul style="list-style-type: none"> • Requerimentos de solicitação do uso da palavra na Tribuna Livre; • Recepção de pedido de informações da população; • Tramitação do processo legislativo; • Abastecimento da web site com matérias legislativas. 	
	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Ouvidor legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br • Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria • Caixa de sugestões disponíveis no Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º 329N, centro Juína e no Palácio dos Pioneiros (Gabinete dos parlamentares e administrativo) Avenida dos Jambos 329N. 	<ul style="list-style-type: none"> • recepção das denúncias, elogios, reclamações, sugestões, dúvidas, pedidos de informações, etc. • Abre processo para atender as solicitações da população nos canais de comunicação. 	Imediato (se a informação estiver disponível), caso contrário, em até 20 dias
Consulta a Legislação Municipal, proposições e documentos administrativos da Câmara.	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Ouvidor legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br • Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibiliza toda legislação municipal; • Leis ordinárias e extraordinárias; • Decretos legislativos; • Resoluções; • Indicações; • Requerimentos; • Portarias; • Requerimentos de diárias; • Prestação de contas de verba indenizatória e diárias; • Prestação de contas dos gastos gerais do legislativo 	Imediato se estiver disponível, caso contrário em até 20 (vinte) dias
Comissões Parlamentares	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Sala das Comissões: Vereadores	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br 	<ul style="list-style-type: none"> • Recebe e acolhem as solicitações da população, sugestões a projetos, indicações e denúncias da população; • Sugere e elabora audiências publicas de interesse da 	Imediato ou por agendamento conforme a disponibilidade e dos

			<ul style="list-style-type: none"> • Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria • Caixa de sugestões disponíveis no Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º N, centro Juína e no Palácio dos Pioneiros (Gabinete dos parlamentares e administrativo) Avenida dos Jambos 329N. 	municipalidade;	parlamentares
Sessões Plenárias	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Plenário das Sessões	<ul style="list-style-type: none"> • Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º 329N, centro Juína. • Sessão Ordinária: Realizada dos às segundas feiras com inicio as 19horas • Sessão extraordinária: hora e data conforme conveniência e urgência de determinada matéria, data e hora são publicadas com antecedência no canal: https://sapl.juina.mt.leg.br/ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinárias e extraordinárias: apreciação, discussão e votação de matérias legislativas (leis, decretos, resoluções, indicações, moções e requerimentos). Atende as solicitações da coletividade. • Audiências Públicas: debate assuntos de interesse da coletividade, com participação da sociedade que tem participação ativa. 	Conforme normatizado no regimento interno
Tribuna Livre: inscrição	Qualquer cidadão eleitor do município representando uma entidade devidamente constituída	Assistente legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h 	<ul style="list-style-type: none"> • Destinado à manifestação da comunidade, reivindicações, questões municipais e apresentação de proposições de iniciativa popular, mediante inscrição prévia de pessoa eleitora do município; • Inscrição com o Assistente Administrativo na ala administrativa. 	24 horas antes da realização da sessão em que pretende usar da palavra
Compras e Licitações	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Agente de compras e licitações	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Email: compras@juina.mt.leg.br 	<ul style="list-style-type: none"> • elabora processo licitatório; • Negocia preços, condições e prazo para pagamentos; • Cotação de preços para balizamento e termos de referencia; • Outros atos inerentes a processos licitatórios. 	Imediato

Abril de 2022

Ouvidoria Legislativa